

## VŠEOBECNÉ INFORMACE

### UBYTOVÁNÍ

U standardních pobytů je délka ubytování na 7 nocí od soboty do soboty, výjimečně od neděle do neděle. V případě tranzitního ubytování (ubytování na cestách) se jedná o počet dnů, které si klient vyžádá.

Agentura, kde si klient vyzvedává klíče, není povinna je vydat v jiné době (především dříve), než je stanoveno v pokynech na cestu. V případě zpoždění je třeba upozornit pořádající cestovní kancelář. CK neodpovídá za eventuální neposkytnutí služeb způsobené opožděným příjezdem bez předchozího upozornění. Klienti jsou povinni ubytování opustit ve stanovený den do uvedené hodiny.

### **APARTMÁNY:**

Přestože jsme se snažili typy jednotlivých kapacit popsat co možná nejpřesněji (skladba a typy lůžek), jsou i tak drobné odlišnosti možné a cestovní kancelář nemůže přidělení odlišné typologie vždy zcela ovlivnit.

**Mono** - 1 místnost, **Bilo** - 2 místnosti, **Trilo** - 3 místnosti, **Quadri** - 4 místnosti v apartmánu. Číslovka za typem apartmánu označuje počet základních lůžek v apt., přistýlka je možná pouze v některých případech a za příplatek.

### **Vybavení apartmánů:**

Pokud není uvedeno jinak, apartmány nejsou vybaveny ručníky, povlečením, utěrkami, mycími ani hygienickými potřebami. U některých ubytovacích kapacit je možno si objednat povlečení a ručníky při rezervaci zájezdu v CK za příplatek placený na místě v EURO.

### **HOTELOVÉ POKOJE:**

1/1 - jednolůžkový pokoj, 1/2 - dvoulůžkový pokoj, 1/3 - třílůžkový pokoj, 1/4 - čtyřlůžkový pokoj, 1/5 - pětílůžkový pokoj

### **Vybavení hotelových pokojů:**

K standardnímu vybavení patří ručníky a povlečení. Dále se vybavení liší podle kategorie hotelu.

**Ceny za osobu v hotelu nezahrnují nápoje (pokud není uvedeno jinak)**

### **Dětská postýlka**

Je za příplatek (pokud není zahrnuta v ceně) pro dítě do 2 let věku

### **Parkování**

**Apartment/Residence:** pokud je parkování zajištěno, jedná se vždy o 1 parkovací místo na apartmán

**Hotel:** je-li zajištěno, jedná se obvykle o parkoviště s omezeným počtem míst u hotelu.

### **DELEGÁT**

V uváděných ubytovacích kapacitách není k dispozici delegát (pokud tak není uvedeno v popisu ubytování), v pokynech na cestu uvádíme kontaktní telefonní číslo asistenční služby do ČR v případě potřeby. V průběhu pobytu lze nově vzniklé poruchy v apartmánu (prasklá žárovka, prázdná plyn.bomba atd.) odstranit pouze v úředních hodinách místní agentury nebo recepce. Služba CK je rovněž časově omezena úředními hodinami.

## **STRAVOVÁNÍ**

**hotelový pokoj - BB** - snídaně, **HB** - polopenze, **FB** - plná penze  
**apartmán** - vlastní stravování (někde možnost dokoupení stravy za příplatek)

## **ZÁVĚREČNÝ ÚKLID - při pobytu v apartmánu**

Klient **VŽDY** musí uklidit kuchyňský kout a vynést odpadky.  
Pokud je úklid v ceně apartmánu – klient uklízí pouze kuch.kout a odpadky, v opačném případě je úklid povinností klienta (tzn. perfektní úklid celého apartmánu) případně je možné provedení úklidu partnerskou agenturou za příplatek v EURO.

## **VRATNÁ KAUCE**

Poplatek, který klient skládá na místě pobytu jako garanci, že apartmán bude předán po skončení pobytu ve stejném stavu, jako byl převzat na začátku pobytu.

## **SPOTŘEBA**

Jedná se o poplatek za spotřebu plynu, vody a elektřiny při pronájmu apartmánu. Zda je spotřeba v ceně či nikoli najde klient v kolonce cena zahrnuje/cena nezahrnuje.

## **"CENA NEZAHHRNUJE - NUTNÉ PLATIT NA MÍSTĚ"**

Všechny poplatky s tímto označením jsou povinné (bez ohledu na to, zda klient služby využije) a platí se při příjezdu v EURO.

## **ANIMAČNÍ PROGRAMY – KLUBOVÉ KARTY**

V některých residencích a rekreačních komplexech (villaggio) jsou v ceně nebo za příplatek speciální programy pro děti i dospělé. Služba probíhá v místě ubytování - je to většinou cvičení, aerobic, kurzy plavání, využití sportovního vybavení, disco, společenské hry, kulturní akce, hry pro děti, atd. Upozorňujeme na skutečnost že tyto programy jsou v italském jazyce případně anglickém a německém. Tyto nepovinné programy probíhají po celou dobu k zpříjemnění pobytu a aktivnímu využití Vaší dovolené.

## **PŘÍPLATKY:**

Neboli služby na objednávku – je nutné objednat při rezervaci zájezdu, přestože u některých platba probíhá až v místě pobytu v €.

## **PLÁŽOVÝ SERVIS**

Platí se na místě pobytu tzn. přímo na soukromé pláži, v hotelu nebo agentuře (není-li služba zahrnuta v ceně). Jedná se o pronajmutí jednoho slunečníku, lehátka a plážového křesla.

## **VSTUP DO BAZÉNU A OTVÍRACÍ DOBA**

Ve všech bazénech je povinností klienta použít koupací čepici. Fungování bazénu a otvírací hodiny jsou individuální a podmínky vždy stanovuje ubytovatel.

## **ZVÍŘATA**

Povolena pouze v některých ubytovacích kapacitách vždy na vyžádání při rezervaci zájezdu v CK. Jejich pohyb je však omezen ubytovatelem (např. nemají přístup do restaurace, do prostor kolem bazénu, na pláž atd.)

### **CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ**

Není zahrnuto v ceně. Doporučujeme klientům, aby se připojistili u naší CK, která nabízí komplexní cestovní pojištění (pojištění léčebných výloh, úrazové pojištění, poj. odpovědnosti za škodu, poj. zavazadel, poj. doplňkových asistenčních služeb, poj. nevyužitých služeb, STORNO zájezdu) od pojišťovny Allianz. Info o cenách v CK nebo na internetových stránkách [www.consultour.cz](http://www.consultour.cz) nebo [www.e-lagodigarda.cz](http://www.e-lagodigarda.cz).

### **TURISTICKÝ POPLATEK - POBYTOVÁ TAXA**

Upozorňujeme klienty, že platí nový turistický poplatek v některých letoviscích a městech. Výše poplatků se v jednotlivých městech liší. Vždy záleží na dané obci, zda vůbec poplatek bude vybírat a v jaké výši. Ve některých městech a letoviscích není výše poplatku dosud známa. Budeme se vždy snažit ji sdělit ještě před Vaším odjezdem do Itálie v pokynech na cestu.